

IMPORTANT : Nous, Fonteyne The Kitchen, menons un projet pilote avec des réfrigérateurs commerciaux (les "réfrigérateurs") contenant des aliments, boissons, snacks et autres produits frais et sains fournis par nous (les "produits"). Les solutions technologiques utilisées dans les réfrigérateurs nous permettent d'enregistrer et de traiter les produits que vous achetez chez nous. Cela nous permet de mieux approvisionner les frigos et de mieux connaître les besoins de nos consommateurs. Les paiements s'effectuent par l'intermédiaire de l'application Fonteyne The Kitchen Fridges ("App"), une application mobile que vous devez installer sur un appareil mobile, ou par l'intermédiaire d'un terminal de paiement ("Terminal de paiement") intégré aux Fridges. Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes vos interactions avec les Réfrigérateurs et à votre utilisation de l'Application et/ou du Terminal de Paiement.

En utilisant l'un de nos Réfrigérateurs, qu'ils fonctionnent avec l'application mobile ou un terminal de paiement, vous reconnaissez et acceptez que vous participez à un projet pilote et que les Réfrigérateurs et/ou l'application peuvent ne pas encore fonctionner correctement. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions générales avant d'utiliser nos Fridges et/ou l'App. L'article 1 fournit des informations plus détaillées sur ce projet pilote.

Pour plus d'informations sur nous et nos produits, visitez notre site web www.intelligentfridges.com.

1. Participation au projet pilote Fonteyne The Kitchen

1.1 Vous reconnaissez et acceptez que vous participez à notre projet pilote. Cela signifie que vous utilisez des prototypes de réfrigérateurs, dont certains peuvent contenir des terminaux de paiement intégrés, et/ou l'application (les "prototypes"). Les prototypes ne sont pas encore commercialisés. Il se peut que les prototypes ne fonctionnent pas correctement, qu'ils ne soient pas dans leur forme finale ou qu'ils ne soient pas entièrement fonctionnels. En outre, les prototypes peuvent contenir des erreurs, des défauts de conception ou d'autres problèmes. L'utilisation des prototypes peut entraîner des résultats inattendus, des dommages ou des pertes. Les prototypes ne sont pas encore certifiés par une quelconque autorité de certification.

1.2 Chaque fois que le Fridge, le Terminal de paiement et/ou l'Application sont mentionnés dans les présentes Conditions générales, ils doivent être compris comme des versions prototypes du Fridge, du Terminal de paiement et/ou de l'Application.

1.3 Vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation des Prototypes se fait à vos propres risques. Si vous n'acceptez pas les risques liés à l'utilisation des Prototypes, veuillez ne pas les utiliser. Suivez toujours les instructions données dans l'appli, sur les frigos, ou fournies par des manuels en ligne ou sur papier.

1.4 Si vous découvrez des erreurs, des défauts de conception, des résultats inattendus, des dommages, des pertes ou tout autre problème lié à votre utilisation des Prototypes, veuillez nous les signaler via info@intelligentfridges.com. Nous pourrions ainsi améliorer les prototypes et les services que nous vous fournissons.

2. Applicabilité des présentes conditions générales

2.1 Les présentes Conditions Générales s'appliquent à tous les achats que vous effectuez dans nos Fridges, que vous payiez par le biais de l'Application ou d'un Terminal de Paiement.

2.2 Ces Conditions Générales s'appliquent également lorsque vous téléchargez et installez l'Application sur votre appareil mobile, que vous achetiez ou non des Produits dans nos Frigos. Il vous sera demandé d'accepter ces Conditions Générales avant de créer un compte utilisateur ("Compte"). Ces Conditions Générales s'appliquent à votre utilisation de l'Application, jusqu'à ce que vous décidiez d'annuler votre utilisation de l'Application.

3. Prix et paiement

3.1 Comme dans toute expérience de vente au détail, vous n'êtes pas autorisé à prendre des produits dans nos frigos sans les payer. Le paiement a lieu immédiatement après l'achat. Nous proposons diverses méthodes de paiement électronique, telles que la carte de crédit, le débit de votre compte bancaire ou d'autres méthodes de paiement (locales), pour faciliter l'achat de Produits dans les Réfrigérateurs. Nous nous réservons le droit d'ajouter ou de supprimer des méthodes de paiement sans vous en informer au préalable.

3.2 Les prix et la devise facturés pour les Produits peuvent varier en fonction de votre localisation et peuvent changer de temps à autre. Les prix de nos Produits incluent la taxe de vente applicable.

3.3 Les erreurs et les fautes dans les prix de nos Produits, par exemple lorsque des prix incorrects sont indiqués dans l'App, sur l'affichage des Réfrigérateurs ou sur notre site Internet, ne nous engagent pas.

3.4 Si vous avez donné votre accord pour le traitement des données de paiement dans l'App ou faites usage d'un Terminal de paiement, vous autorisez Fonteyne The Kitchen à débiter votre compte bancaire, votre carte de crédit ou tout compte relatif à tout autre mode de paiement.

3.5 Votre méthode de paiement peut être pré-autorisée avant d'effectuer l'achat réel. Si votre méthode de paiement est refusée, le réfrigérateur peut ne pas s'ouvrir. Nous ne sommes pas responsables si votre méthode de paiement est refusée pour quelque raison que ce soit.

3.6 Nous faisons appel à un prestataire de services de paiement et ne stockons ni n'avons accès à aucun de vos détails de paiement. Vous reconnaissez et acceptez que notre service de paiement est régi par ses propres conditions générales.

3.7 Nous ne sommes pas responsables de tout dommage si votre paiement est refusé pour une raison quelconque.

4. Politique de remboursement et d'annulation

4.1 Nous livrons nos Produits immédiatement à l'achat par l'intermédiaire de nos Frigos. Nos Produits sont destinés à être consommés immédiatement. Une fois que vous avez pris les Produits dans le Réfrigérateur, vous ne pouvez pas retourner les Produits ou annuler votre achat. Nous n'offrons aucun remboursement si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas satisfait des Produits que vous avez achetés.

4.2 Nous préparons nos Produits avec le plus grand soin en termes de qualité et de sécurité alimentaire. Si toutefois vous avez acheté des Produits qui ne sont pas conformes à nos normes élevées et que quelque chose ne va pas, veuillez nous contacter à l'adresse info@intelligentfridges.com dès que possible et nous chercherons une solution appropriée. Si

possible, veuillez prendre des photos des Produits, afin que nous puissions savoir ce qui n'a pas fonctionné.

4.3 Si vous êtes accidentellement facturé pour des Produits que vous n'avez pas achetés, veuillez nous contacter à info@intelligentfridges.com dès que possible et nous chercherons une solution appropriée.

5. Utilisation de l'application Fonteyne The Kitchen

5.1 Certains de nos Réfrigérateurs doivent être utilisés avec l'Application. En utilisant l'application, vous pouvez ouvrir le réfrigérateur et sortir les produits que vous désirez. Après avoir fermé le Réfrigérateur, l'Application affichera vos achats et vos reçus. L'application peut également afficher d'autres informations, telles que les prix ou les ingrédients de nos produits. Vous pouvez télécharger l'application sur le Google Play Store ou l'Apple App Store.

5.2 Pour télécharger et installer l'application, vous devez disposer d'un appareil mobile avec un accès à Internet, que ce soit via une connexion Wi-Fi ou un réseau mobile. Nous ne sommes pas responsables des frais que votre fournisseur de réseau mobile ou votre fournisseur de services Internet peut vous imposer.

5.3 Il vous est accordé une licence non exclusive et non transférable pour utiliser l'application à des fins personnelles.

5.4 L'application fonctionne sur les dernières versions d'Android et d'Apple iOS. L'application peut également fonctionner avec des versions plus anciennes, mais nous ne pouvons pas faire de déclarations ou de garanties de quelque nature que ce soit à cet égard. Vous êtes seul responsable de la mise à jour de vos appareils.

5.5 Pour utiliser l'application, vous devez créer un compte d'utilisateur ("compte"). Il vous est demandé de fournir certaines informations, notamment votre nom, une adresse électronique valide et votre préférence linguistique. Lisez notre Politique de confidentialité pour en savoir plus sur la manière dont nous traitons vos données personnelles. Vous êtes seul responsable de l'exactitude des informations que vous fournissez par le biais de l'application et de votre compte.

5.6 Pour permettre les paiements via votre Compte, vous devez fournir vos informations de paiement, telles qu'un compte bancaire, un numéro de carte de crédit ou des informations relatives à d'autres méthodes de paiement (locales). Vous pouvez modifier vos informations de paiement à tout moment dans la section Paiements de votre compte. Il peut y avoir une interruption temporaire de votre accès au service de paiement jusqu'à ce que la validité des nouvelles informations de paiement soit vérifiée.

5.7 Nous pouvons, sans y être obligés, publier des mises à jour de l'application de temps à autre. Ces mises à jour peuvent concerner de nouvelles fonctionnalités, des corrections de bugs ou des mises à jour de sécurité. Veuillez vérifier les paramètres de votre magasin d'applications pour savoir si les mises à jour sont installées automatiquement ou doivent être installées manuellement. Nous vous recommandons de toujours utiliser la dernière version de l'App. Les Frigos peuvent ne pas fonctionner correctement avec les anciennes versions de l'App ; vous êtes seul responsable de l'installation des mises à jour et de l'utilisation de la dernière version de l'App.

5.8 L'Application peut ne pas être disponible dans tous les pays ou dans toutes les langues, et peut être soumise à des restrictions imposées par votre opérateur réseau, votre fournisseur d'accès Internet ou la législation locale.

5.9 L'application peut inclure des liens vers des sites web ou des services de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, notre fournisseur de services de paiement. Les sites web ou services tiers sont régis par leurs propres conditions générales et politiques de confidentialité. L'utilisation de ces sites ou services tiers se fait à vos propres risques. Nous ne sommes pas responsables du contenu que ces sites Web ou services tiers publient, et nous ne sommes pas non plus responsables des dommages qui pourraient résulter de l'utilisation de ces sites Web ou services tiers.

5.10 Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre, désactiver ou supprimer votre accès à votre Compte si nous constatons que vous utilisez votre Compte et/ou l'Application pour des activités susceptibles d'interférer ou de tenter d'interférer avec les opérations des Frigos et/ou de l'Application, y compris, mais sans s'y limiter, le piratage, le spamming, le téléchargement de virus informatiques, la récolte d'informations personnelles d'autres utilisateurs, la création de comptes frauduleux ou d'usurpation, la tentative d'accès aux Frigos par d'autres moyens que l'utilisation de l'Application, ou tout autre moyen.

6. Utilisation du terminal de paiement

6.1 Certains de nos réfrigérateurs fonctionnent avec un terminal de paiement intégré. Pour ouvrir le réfrigérateur, vous appuyez sur votre carte bancaire, votre carte de crédit ou toute autre carte de paiement valide à proximité du terminal de paiement. Le Terminal de paiement capture les informations requises de votre carte et transmet ces données à notre fournisseur de services de paiement pour autorisation. Ce n'est que si vous prenez des Produits dans le Réfrigérateur que votre carte sera débitée et que les fonds nous seront transférés.

6.2 Pour les Terminaux de paiement sans contact, la taille de la transaction peut être limitée à un certain montant. Le montant autorisé pour les transactions sans contact varie en fonction de votre banque, de votre société de carte de crédit ou de tout autre fournisseur de services de paiement.

7. Contenu et publicités

7.1 Les écrans des Réfrigérateurs et/ou de l'App peuvent afficher des publicités, des promotions, des illustrations et d'autres contenus (" Contenu ") provenant de nous ou de tiers, tels que (mais sans s'y limiter) les fournisseurs de produits alimentaires avec lesquels nous travaillons. En fonction des informations que vous avez mises à notre disposition ou à celle de tiers, ces publicités ou promotions peuvent être personnalisées et ciblées pour vous. Nous ne sommes pas responsables des dommages qui pourraient résulter d'informations incorrectes ou incomplètes publiées par le biais de ces publicités ou promotions.

7.2 Le contenu peut inclure des descriptions, des visualisations et d'autres détails sur les produits vendus dans nos frigos. Ces informations sont fournies uniquement pour votre commodité. Nous ne garantissons pas l'exactitude de ces informations. À cet égard, vous reconnaissez et acceptez que vous achetez et consommez nos Produits à vos propres risques.

7.3 Le contenu sera axé sur les publicités alimentaires et les informations sur l'alimentation et la nutrition. Si vous vous sentez exposé à un contenu que vous pouvez trouver offensant, indécent ou répréhensible, nous ne sommes pas responsables de ce contenu.

7.4 Nous nous réservons le droit d'ajouter ou de supprimer du contenu pour quelque raison que ce soit et sans préavis.

7.5 En ce qui concerne le contenu de tiers, le créateur, le propriétaire ou le titulaire de la licence conserve les droits de propriété intellectuelle sur ce contenu.

8. Droits de propriété intellectuelle

8.1 Nous et/ou nos concédants de licence conservons les droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, les marques, les secrets commerciaux, les noms commerciaux, les brevets ou autres droits de propriété intellectuelle sur les Réfrigérateurs, l'App et tout le Contenu associé et tout autre matériel (à l'exception du contenu mentionné à l'article 7.5). Vous n'êtes pas autorisé à copier ou reproduire l'un des matériaux protégés par des droits de propriété intellectuelle, ni à les mettre à la disposition de tiers, sans notre autorisation écrite préalable. Nous sommes autorisés à vous réclamer des dommages et intérêts lorsque vous violez cette disposition.

8.2 Si vous constatez une violation des droits d'auteur, veuillez nous contacter à l'adresse info@intelligentfridges.com. Notre politique est de répondre aux avis de violation présumée des droits d'auteur dans les meilleurs délais.

8.3 Les dispositions de cet article restent valables après la résiliation du contrat entre vous et nous.

9. Indemnisation

9.1 Vous nous garanzissez contre les réclamations, actions, responsabilités, pertes, dommages, jugements, coûts et dépenses de tiers, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, qui découlent de la violation par vous de l'une des dispositions des présentes conditions générales et/ou de la violation de toute loi, de tout règlement ou des droits d'un tiers.

9.2 Vous nous garanzissez également contre les réclamations, actions, responsabilités, pertes, dommages, jugements, coûts et dépenses de tiers, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, si non pas vous, mais toute autre personne que vous autorisez à utiliser les Réfrigérateurs et/ou l'Application et/ou votre Compte, enfreint les présentes Conditions générales et/ou viole toute loi, tout règlement ou les droits d'un tiers.

10. Décharge de responsabilité

10.1 Nous ne sommes responsables des dommages que si et dans la mesure où ces dommages sont causés par une intention ou une négligence grave de notre part. Nous ne sommes responsables que des dommages corporels ou matériels pour lesquels nous sommes assurés ou devrions raisonnablement l'être. Notre responsabilité totale pour toute réclamation ne dépassera en aucun cas le montant couvert par notre assurance.

10.2 Nous ne sommes jamais responsables des dommages indirects, tels que, mais sans s'y limiter, les pertes indirectes, le manque à gagner, les atteintes à la réputation ou les dommages à des tiers qui ne sont pas causés par une intention ou une négligence grave.

10.3 Nous ne sommes jamais responsables des dommages qui résultent du non-respect des instructions, manuels et avertissements concernant le Réfrigérateur, l'App, votre Compte et/ou nos Produits.

10.4 Nous ne sommes jamais responsables ou redevables du contenu de tiers auquel vous pouvez être exposé lorsque vous utilisez les Réfrigérateurs et/ou l'Application. Toute responsabilité ou obligation de ce contenu demeure uniquement avec le créateur, le propriétaire ou le licencié de ce contenu et non avec nous. L'article 7 explique plus en détail le contenu tiers.

10.5 Si vous utilisez l'App, nous ne sommes jamais responsables des dommages résultant d'informations incorrectes que vous avez fournies dans votre Compte ou de la perte de votre mot de passe ou d'autres informations que vous avez fournies. Nous ne sommes jamais responsables de la perte de données ou des violations de sécurité associées à l'application.

10.6 Nous ne sommes jamais responsables des dommages si une obligation en vertu des présentes Conditions générales est empêchée, retardée, restreinte ou interférée par des causes indépendantes de notre volonté (" Force Majeure "). La force majeure comprend, sans s'y limiter, les incendies, les explosions, le vandalisme, les tempêtes ou autres événements similaires, les ordres ou actes des autorités militaires ou civiles, les urgences nationales, les insurrections, les émeutes ou les guerres, ou les grèves, les lock-out ou les arrêts de travail. La force majeure comprend également les causes qui échappent au contrôle raisonnable des tiers avec lesquels nous coopérons, tels que les fournisseurs de produits alimentaires, et qui nous empêchent de remplir nos obligations en vertu des présentes conditions générales.

11. Plaintes

11.1 Si vous avez une réclamation à formuler au sujet de défauts des Réfrigérateurs, de l'App et/ou de nos Produits, vous devez nous en informer par écrit dans les 14 jours suivant la découverte des défauts. Après 14 jours, le droit de déposer une plainte expire et nous ne sommes plus obligés de prendre votre plainte en considération.

11.2 Nous répondrons à votre plainte dans les meilleurs délais, mais au plus tard dans les 7 jours suivant sa réception. S'il ne nous est pas encore possible de formuler une réaction substantielle dans les 7 jours, nous confirmerons la réception de votre plainte et nous donnerons une indication du délai dans lequel nous espérons donner une réaction substantielle à votre plainte.

11.3 Votre plainte doit contenir une description détaillée des lacunes que vous avez découvertes, afin que nous soyons en mesure d'évaluer votre plainte et sa justesse de manière adéquate. Si votre plainte est fondée, nous ferons de notre mieux pour la résoudre dans un délai raisonnable.

11.4 Le dépôt d'une plainte ne vous donne pas le droit de suspendre les paiements ou de recevoir des remboursements.

12. Généralités

12.1 Vous pouvez uniquement utiliser les Réfrigérateurs, l'Application et nos Produits pour un usage personnel et non commercial. Vous ne pouvez pas utiliser les Réfrigérateurs, l'Application et/ou nos Produits à des fins illégales ou interdites par les présentes Conditions Générales.

12.2 Dans le cas où une disposition des présentes Conditions Générales serait ou deviendrait nulle en tout ou en partie, les autres dispositions du Contrat resteront pleinement valables et applicables et les dispositions nulles seront remplacées par d'autres dispositions correspondant le plus possible aux dispositions nulles.

12.3 Nous nous réservons le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre les services que nous offrons par le biais de nos frigos et/ou de l'application sans préavis.

12.4 Nous pouvons modifier ou amender les présentes Conditions générales de temps à autre.

12.5 Vous ne pouvez pas transférer ou céder à un tiers l'un de vos droits en vertu des présentes Conditions générales.

13. Litiges et droit applicable

13.1 Les présentes Conditions générales sont régies et interprétées conformément aux lois de la Lituanie.

13.2 Si un litige résulte de, ou est lié à, votre utilisation des Réfrigérateurs et/ou de l'Application, nous essaierons de résoudre ce litige mutuellement dans un délai raisonnable. Dans le cas contraire, le litige sera réglé par le tribunal lituanien compétent.

Pied de page

© 2022 GitHub, Inc.

BELANGRIJK: Wij, Fonteyne The Kitchen, voeren een project uit met commerciële koelkasten ("Koelkasten") die vers en gezond voedsel, drankjes, snacks en andere door ons geleverde producten ("Producten") bevatten. De technologische oplossingen die in de Koelkasten worden gebruikt, maken het voor ons mogelijk om te registreren en te verwerken welke producten u bij ons koopt. Dit maakt het voor ons gemakkelijker om de koelkasten goed te bevoorraden en de behoeften van onze consumenten te kennen. Betalingen vinden plaats via onze Fonteyne The Kitchen Fridges App ("App"), een mobiele app die u moet installeren op een mobiel apparaat, of via een betaalterminal ("Betaalterminal") die is ingebouwd in de Fridges. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op al uw interacties met de Koelkasten en uw gebruik van de App en/of Betaalterminal.

Door een van onze Koelkasten te gebruiken, ongeacht of deze werken met de mobiele app of een betaalterminal, erkent u en stemt u ermee in dat u deelneemt aan een project en dat de Koelkasten en/of de App mogelijk nog niet naar behoren werken. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze Koelkasten en/of de App gebruikt. In artikel 1 vindt u meer gedetailleerde informatie over dit proefproject.

Kijk voor meer informatie over ons en onze producten op onze website www.intelligentfridges.com.

1. Deelname aan het proefproject Fonteyne The Kitchen

1.1 U erkent en gaat ermee akkoord dat u deelneemt aan ons proefproject. Dat betekent dat u gebruik maakt van prototypes van de Koelkasten, waarvan sommige ingebouwde Betaalterminals kunnen bevatten, en/of de App ("Prototypes"). De Prototypes zijn nog niet vrijgegeven voor commerciële verkoop. Het is mogelijk dat de Prototypes niet goed werken, niet in definitieve vorm zijn of niet volledig functioneel zijn. Ook kunnen de Prototypes fouten, ontwerpfouten of andere problemen bevatten. Het gebruik van de Prototypes kan leiden tot onverwachte resultaten, schade of verlies. De Prototypes zijn nog niet gecertificeerd door enige certificeringsinstantie.

1.2 Telkens wanneer in deze Voorwaarden wordt gesproken over de Koelkast, Betaalterminal en/of App, moet dit worden begrepen als Prototype versies van de Koelkast, Betaalterminal en/of App.

1.3 U erkent en stemt ermee in dat het gebruik van de Prototypes op uw eigen risico is. Indien u de risico's verbonden aan het gebruik van de Prototypes niet aanvaardt, verzoeken wij u deze niet te gebruiken. Volg altijd de instructies die in de app, op de Fridges of online of papieren handleidingen worden gegeven.

1.4 Als u fouten, ontwerpfouten, onverwachte resultaten, schade, verlies of een ander probleem in verband met uw gebruik van de Prototypes ontdekt, verzoeken wij u dit aan ons te melden via info@intelligentfridges.com. Zo kunnen wij de Prototypes en de diensten die wij aan u leveren verbeteren.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen die u doet via onze Prototypes, ongeacht of u betaalt via de App of via een Betaalterminal.

2.2 Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer u de App downloadt en installeert op uw mobiele apparaat, ongeacht of u Producten van onze Fridges koopt of niet. U wordt gevraagd deze

Voorwaarden te accepteren voordat u een gebruikersaccount ("Account") aanmaakt. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de App, totdat u besluit uw gebruik van de App te annuleren.

3. Prijzen en betaling

3.1 Zoals bij elke winkelervaring is het u niet toegestaan Producten uit onze Koelkasten te nemen zonder ervoor te betalen. Betaling vindt direct bij aankoop plaats. Wij bieden verschillende elektronische betaalmethoden, zoals creditcard, het opladen van uw bankrekening of andere (lokale) betaalmethoden, om de aankoop van Producten uit de Koelkasten te vergemakkelijken. Wij behouden ons het recht voor betaalmethoden toe te voegen of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving aan u.

3.2 Prijzen en valuta die voor Producten in rekening worden gebracht, kunnen variëren afhankelijk van uw locatie en kunnen van tijd tot tijd veranderen. De prijzen van onze Producten zijn inclusief toepasselijke omzetbelasting.

3.3 Fouten en vergissingen in de prijzen van onze Producten, bijvoorbeeld wanneer onjuiste prijzen worden getoond in de App, op het display van de Koelkasten of op onze website, binden ons niet.

3.4 Indien u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van betalingsgegevens in de App of gebruik maakt van een Betaalterminal, machtigt u Fonteyne The Kitchen om uw bankrekening, creditcard of een rekening met betrekking tot een andere betaalmethode te belasten.

3.5 Uw betaalmethode kan vooraf worden geautoriseerd voordat u de daadwerkelijke aankoop doet. Als uw betalingsmethode wordt geweigerd, is het mogelijk dat de koelkast niet wordt geopend. Wij zijn niet verantwoordelijk als uw betalingsmethode om welke reden dan ook wordt geweigerd.

3.6 Wij maken gebruik van een betalingsdienstaanbieder en slaan uw betalingsgegevens niet op en hebben er geen toegang toe. U erkent en gaat ermee akkoord dat onze betalingsdienst onder zijn eigen voorwaarden valt.

3.7 Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als uw betaling om welke reden dan ook wordt geweigerd.

4. Terugbetaling en annuleringsbeleid

4.1 Wij leveren onze Producten direct bij aankoop via onze Koelkasten. Onze Producten zijn bedoeld om onmiddellijk te worden geconsumeerd. Nadat u Producten uit de Koelkast heeft gehaald, kunt u de Producten niet meer retourneren of uw aankoop annuleren. Wij bieden geen restitutie als u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met de door u gekochte Producten.

4.2 Wij bereiden onze Producten met de grootst mogelijke zorg voor kwaliteit en voedselveiligheid. Mocht u desondanks Producten hebben gekocht die niet aan onze hoge eisen voldoen en er klopt iets niet, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@intelligentfridges.com en wij zoeken naar een passende oplossing. Maak indien mogelijk foto's van de Producten, zodat wij kunnen achterhalen wat er mis is gegaan.

4.3 Als er per ongeluk Producten in rekening worden gebracht die u niet heeft gekocht, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via info@intelligentfridges.com en wij zullen naar een passende oplossing zoeken.

5. Het gebruik van de Fonteyne The Kitchen App

5.1 Sommige van onze Koelkasten dienen te worden bediend met de App. Met behulp van de App kunt u de Koelkast openen en de gewenste Producten eruit halen. Nadat u de koelkast heeft gesloten, toont de App uw aankopen en bonnetjes. De App kan ook andere informatie tonen, zoals prijzen of de ingrediënten van onze Producten. U kunt de App downloaden via de Google Play Store of Apple App Store.

5.2 Om de App te downloaden en te installeren heeft u een mobiel apparaat nodig met toegang tot het internet, via een Wi-Fi verbinding of een mobiel netwerk. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die uw mobiele netwerk provider of internet service provider u in rekening brengt.

5.3 U krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de App voor persoonlijk gebruik te gebruiken.

5.4 De App werkt op de nieuwste versies van Android en Apple iOS. De App kan ook werken met oudere versies, maar wij kunnen hier geen verklaringen of garanties over geven. U bent zelf verantwoordelijk voor het up-to-date houden van uw apparaten.

5.5 Om de App te gebruiken moet u een gebruikersaccount ("Account") aanmaken. U wordt gevraagd bepaalde informatie te verstrekken, waaronder uw naam, een geldig e-mailadres en taalvoorkeur. Lees ons Privacybeleid voor meer informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken. U bent als enige verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie die u via de App en uw Account verstrekt.

5.6 Om betalingen via uw Account mogelijk te maken moet u uw betalingsgegevens verstrekken, zoals een bankrekening, creditcardnummer of informatie met betrekking tot andere (lokale) betaalmethoden. U kunt uw betalingsgegevens te allen tijde wijzigen bij het onderdeel Betalingen in uw Account. Er kan een tijdelijke onderbreking zijn van uw toegang tot de betalingsdienst totdat de geldigheid van de nieuwe betalingsgegevens is geverifieerd.

5.7 Wij kunnen, maar zijn niet verplicht, van tijd tot tijd updates voor de App uit te brengen. Deze updates kunnen betrekking hebben op nieuwe functies, bug fixes of beveiligingsupdates. Controleer de instellingen in uw app store om te zien of updates automatisch worden geïnstalleerd of handmatig moeten worden geïnstalleerd. Wij adviseren om altijd de laatste versie van de App te gebruiken. De Fridges werken mogelijk niet goed met oudere versies van de App; u bent zelf verantwoordelijk voor het installeren van updates en het gebruik van de nieuwste versie van de App.

5.8 De App is mogelijk niet beschikbaar in alle landen of in alle talen, en kan onderworpen zijn aan beperkingen opgelegd door uw netwerk carrier, internet provider of lokale wetgeving.

5.9 De App kan links bevatten naar websites of diensten van derden, inclusief maar niet beperkt tot onze payment service provider. Websites of diensten van derden zijn onderworpen aan hun eigen voorwaarden en privacy beleid. Het gebruik van dergelijke websites of diensten van derden is op eigen risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige inhoud die dergelijke websites of diensten van

derden publiceren, noch zijn wij aansprakelijk voor enige schade die kan voortvloeien uit het gebruik van dergelijke websites of diensten van derden.

5.10 Wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot uw Account te wijzigen, op te schorten, uit te schakelen of te verwijderen als wij merken dat u uw Account en/of de App gebruikt voor activiteiten die de werking van de Fridges en/of de App kunnen verstoren of proberen te verstoren, inclusief maar niet beperkt tot hacken, spammen, het uploaden van computervirussen, het oogsten van persoonlijke informatie van andere gebruikers, het aanmaken van frauduleuze of spoof accounts, het proberen toegang te krijgen tot de Fridges op een andere manier dan via de App, of op enige andere manier.

6. Gebruik van de betaalterminal

6.1 Sommige van onze koelkasten werken met een ingebouwde betaalterminal. Om de koelkast te openen, tikt u met uw bankpas, creditcard of andere geldige betaalkaart op de betaalterminal. De Betaalterminal registreert de vereiste informatie van uw kaart en geeft deze gegevens door aan onze betalingsdienstaanbieder voor autorisatie. Pas als u Producten uit de Koelkast neemt, wordt uw kaart belast en worden de gelden aan ons overgemaakt.

6.2 Voor contactloze Betaalterminals kan de transactieomvang beperkt zijn tot een bepaald bedrag. Het toegestane bedrag voor contactloze transacties varieert afhankelijk van uw bank, creditcardmaatschappij of een andere aanbieder van betalingsdiensten.

7. Inhoud en advertenties

7.1 De schermen op de Koelkasten en/of de App kunnen advertenties, promoties, illustraties en andere inhoud ("Inhoud") weergeven van ons of van derden, zoals (maar niet beperkt tot) leveranciers van levensmiddelen waarmee wij samenwerken. Afhankelijk van de informatie die u aan ons of derden ter beschikking heeft gesteld, kunnen dergelijke advertenties of promoties worden gepersonaliseerd en op u worden gericht. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie die via dergelijke advertenties of promoties wordt gepubliceerd.

7.2 Inhoud kan beschrijvingen, visualisatie en andere details bevatten van de Producten die in onze Koelkasten worden verkocht. Dergelijke informatie wordt uitsluitend voor uw gemak verstrekt. Wij garanderen de nauwkeurigheid van dergelijke informatie niet. In dat opzicht erkent u en stemt u ermee in dat u onze Producten op eigen risico koopt en consumeert.

7.3 De inhoud zal gericht zijn op advertenties voor voedingsmiddelen en informatie over voeding. Indien u zich blootgesteld voelt aan inhoud die u beledigend, onfatsoenlijk of aanstootgevend vindt, zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor dergelijke inhoud.

7.4 Wij behouden ons het recht voor om inhoud toe te voegen of te verwijderen, om welke reden dan ook en zonder voorafgaande kennisgeving.

7.5 Voor inhoud van derden behoudt de maker, eigenaar of licentiehouder de intellectuele eigendomsrechten op dergelijke inhoud.

8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Wij en/of onze licentiegevers behouden de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, handelsmerken, handelsgeheimen, handelsnamen, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten op de Koelkasten, de App en alle gerelateerde Content en alle andere materialen (met uitzondering van de content genoemd in artikel 7.5). Het is u niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming enig door intellectuele eigendomsrechten beschermd materiaal te kopiëren of te verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen. Wij mogen schadevergoeding van u eisen wanneer u deze bepaling overtreedt.

8.2 Als u een inbreuk op het auteursrecht opmerkt, neem dan contact met ons op via info@intelligentfridges.com. Het is ons beleid om zo snel mogelijk te reageren op kennisgevingen van vermeende inbreuk op het auteursrecht.

8.3 De bepalingen van dit artikel blijven geldig na beëindiging van de Overeenkomst tussen u en ons.

9. Vrijwaring

9.1 U vrijwaart ons van en tegen vorderingen van derden, acties, aansprakelijkheden, verliezen, schade, vonnissen, kosten en uitgaven, met inbegrip van redelijke advocaatkosten, die ontstaan omdat u een van de bepalingen van deze Voorwaarden schendt en/of u wetten, voorschriften of de rechten van derden schendt.

9.2 U vrijwaart ons ook van en tegen vorderingen van derden, acties, aansprakelijkheden, verliezen, schade, vonnissen, kosten en uitgaven, met inbegrip van redelijke advocaatkosten, indien niet u, maar een andere persoon die u toestaat de Koelkasten en/of de App en/of uw Account te gebruiken, deze Voorwaarden schendt en/of wetten, regelgeving of de rechten van derden schendt.

10. Afwijzing van aansprakelijkheid

10.1 Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld onzerzijds. Wij zijn slechts aansprakelijk voor persoonlijk letsel of zaakschade waarvoor wij verzekerd zijn of redelijkerwijs verzekerd behoren te zijn. Onze totale aansprakelijkheid voor eventuele aanspraken zal in geen geval het door onze verzekering gedekte bedrag te boven gaan.

10.2 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade of schade aan derden die niet door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

10.3 Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet opvolgen van instructies, handleidingen en waarschuwingen met betrekking tot de Koelkast, App, uw Account en/of onze Producten.

10.4 Wij zijn nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor content van derden waaraan u kunt worden blootgesteld wanneer u de Koelkasten en/of de App gebruikt. Elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van dergelijke inhoud blijft uitsluitend bij de maker, eigenaar of licentiehouder van dergelijke inhoud en niet bij ons. Artikel 7 legt meer uit over inhoud van derden.

10.5 Als u de App gebruikt, zijn wij nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatie die u in uw Account heeft verstrekt of verlies van uw wachtwoord of andere door u verstrekte informatie. Wij zijn nooit aansprakelijk voor gegevensverlies of inbreuken op de beveiliging in verband met de App.

10.6 Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade indien een verplichting uit hoofde van deze Voorwaarden wordt verhinderd, vertraagd, beperkt of verstoord door oorzaken buiten onze redelijke controle ("Overmacht"). Overmacht omvat, zonder beperking, brand, explosie, vandalisme, storm of andere soortgelijke gebeurtenissen, bevelen of handelingen van militaire of burgerlijke autoriteiten, nationale noodsituaties, opstanden, rellen of oorlogen, of stakingen, lock-outs of werkonderbrekingen. Onder overmacht vallen ook oorzaken buiten de redelijke controle van derden waarmee wij samenwerken, zoals voedselleveranciers, en die ons beïnvloeden bij het nakomen van onze verplichtingen onder deze Voorwaarden.

11. Klachten

11.1 Indien u een klacht heeft over tekortkomingen in de Koelkasten, de App en/of onze Producten, dient u ons binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkomingen schriftelijk te informeren. Na 14 dagen vervalt het recht om een klacht in te dienen en zijn wij niet meer verplicht uw klacht in behandeling te nemen.

11.2 Wij zullen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van uw klacht reageren. Als het voor ons nog niet mogelijk is om binnen 7 dagen een inhoudelijke reactie te formuleren, bevestigen wij de ontvangst van uw klacht en geven wij een indicatie van de termijn waarbinnen wij verwachten een inhoudelijke reactie op uw klacht te geven.

11.3 Uw klacht dient een gedetailleerde omschrijving te bevatten van de door u geconstateerde tekortkomingen, zodat wij uw klacht en de juistheid daarvan adequaat kunnen beoordelen. Als uw klacht gegrond is, zullen wij ons best doen deze binnen een redelijke termijn op te lossen.

11.4 Het indienen van een klacht geeft u niet het recht om betalingen op te schorten of restitutie te ontvangen.

12. Algemeen

12.1 U mag de Koelkasten, de App en onze Producten alleen gebruiken voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. U mag de Fridges, de App en/of onze Producten niet gebruiken voor enig doel dat onwettig of verboden is op grond van deze Voorwaarden.

12.2 Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt, dan blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst volledig geldig en afdwingbaar en worden de nietige bepalingen vervangen door andere bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de nietige bepalingen.

12.3 Wij behouden ons het recht voor om de diensten die wij via onze Fridges en/of de App aanbieden zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, op te schorten of stop te zetten.

12.4 Wij kunnen deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of aanpassen.

12.5 U mag uw rechten uit hoofde van deze Voorwaarden niet overdragen of toewijzen aan een derde.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Litouwen.

13.2 Indien een geschil ontstaat uit of in verband met uw gebruik van de Koelkasten en/of de App, zullen wij proberen dit geschil binnen een redelijke termijn wederzijds op te lossen. Anders zal het geschil worden beslecht door de bevoegde Litouwse rechter.

Footer

© 2022 GitHub, Inc.

IMPORTANT: We, Fonteyne The Kitchen, are running a pilot project with commercial fridges ("Fridges") containing fresh and healthy food, drinks, snacks and other products supplied by us ("Products"). The technological solutions used in the Fridges make it possible for us to record and process which Products you purchase from us. This makes it easier for us to stock the Fridges properly and to know our consumers' needs. Payments occur through our Fonteyne The Kitchen Fridges App ("App"), a mobile app that you have to install on a mobile device, or through a payment terminal ("Payment Terminal") that is built onto the Fridges. These Terms and Conditions apply on all your interactions with the Fridges and your use of the App and/or Payment Terminal.

By using one of our Fridges, whether they work with the mobile app or a payment terminal, you acknowledge and agree that you are participating in a pilot project and that the Fridges and/or the App may not work properly yet. Please read these Terms and Conditions carefully before you use our Fridges and/or the App. Article 1 provides more detailed information about this pilot project.

For more information about us and our products, visit our website www.intelligentfridges.com.

1. Participating in the Fonteyne The Kitchen pilot project

1.1 You acknowledge and agree that you are participating in our pilot project. That means that you make use of prototypes of the Fridges, some of which may contain built-in Payment Terminals, and/or the App ("Prototypes"). The Prototypes are not released for commercial sale yet. The Prototypes may not operate properly, be in final form or fully functional. Also, the Prototypes may contain errors, design flaws or other problems. Use of the Prototypes may result in unexpected results, damage or loss. The Prototypes are not certified yet by any certification authority.

1.2 Every time the Fridge, Payment Terminal and/or App are mentioned in these Terms and Conditions, it must be understood as Prototype versions of the Fridge, Payment Terminal and/or App.

1.3 You acknowledge and agree that using the Prototypes is at your own risk. If you do not accept the risks associated with the use of the Prototypes, please do not use them. Always follow the instructions given in the app, on the Fridges, or provided through online or paper manuals.

1.4 If you discover errors, design flaws, unexpected results, damage, loss or any other problem related to your use of the Prototypes, please report them to us via info@intelligentfridges.com. That way, we can improve the Prototypes and the services we deliver to you.

2. Applicability of these Terms and Conditions

2.1 These Terms and Conditions apply to all purchases you make through our Fridges, whether you pay through the App or through a Payment Terminal.

2.2 These Terms and Conditions also apply when you download and install the App on your mobile device, whether you purchase Products from our Fridges or not. You will be asked to accept these Terms and Conditions before you create a user account ("Account"). These Terms and Conditions apply to your use of the App, until you decide to cancel your use of the App.

3. Prices and payment

3.1 As with any retail experience, you are not allowed to take Products from our Fridges without paying for them. Payment occurs immediately upon purchase. We offer various electronic payment methods, such as credit card, charging your bank account or other (local) payment methods, to facilitate the purchase of Products from the Fridges. We reserve the right to add or remove payment methods without previous notice to you.

3.2 Prices and currency charged for Products may vary depending on your location and may change from time to time. The prices of our Products include applicable sales tax.

3.3 Errors and mistakes in the prices of our Products, for example when incorrect prices are shown in the App, on the display of the Fridges or on our website, do not bind us.

3.4 If you have given your consent for processing payment details in the App or make use of a Payment Terminal, you authorize Fonteyne The Kitchen to charge your bank account, credit card or any account relating to any other payment method.

3.5 Your payment method may be preauthorized before making the actual purchase. If your payment method is declined, the Fridge may not open. We are not responsible if your payment method is declined for any reason.

3.6 We make use of a payment service provider and do not store or have access to any of your payment details. You acknowledge and agree that our payment service is governed by its own terms and conditions.

3.7 We are not responsible or liable for any damages if your payment is declined for any reason.

4. Refund and Cancellation Policy

4.1 We deliver our Products immediately at purchase through our Fridges. Our Products are meant to be consumed immediately. After you have taken Products from the Fridge, you cannot return the Products or cancel your purchase. We do not offer any refunds if you are, for whatever reason, not satisfied with the Products you have purchased.

4.2 We prepare our Products with the utmost care for quality and food safety. If you, however, happen to have purchased any Products that are not up to our high standards and something is off, please contact us at info@intelligentfridges.com as soon as possible and we will look for a suitable solution. If possible, please take pictures of the Products, so we can learn what went wrong.

4.3 If you are accidentally charged for Products that you have not purchased, please contact us at info@intelligentfridges.com as soon as possible and we will look for a suitable solution.

5. Using the Fonteyne The Kitchen App

5.1 Some of our Fridges should be operated with the App. By using the App, you can open the Fridge and take out the Products you desire. After you have closed the Fridge, the App will show your purchases and receipts. The App may also show other information, such as prices or the

ingredients of our Products. You can download the App from the Google Play Store or Apple App Store.

5.2 To download and install the App, you need a mobile device with access to the internet, whether through a Wi-Fi connection or a mobile network. We are not responsible for any fees that your mobile network provider or internet service provider may impose on you.

5.3 You are granted a non-exclusive, non-transferrable license to use the App for personal use.

5.4 The App works on the latest versions of Android and Apple iOS. The App may work with older versions as well, but we cannot make representations or warranties of any kind hereof. You are solely responsible for keeping your devices up to date.

5.5 To use the App, you need to create a user account ("Account"). You are asked to provide certain information, including your name, a valid email address and language preference. Read our Privacy Policy to learn more about how we process your personal data. You are solely responsible for the accuracy of the information you provide through the App and your Account.

5.6 To enable payments through your Account, you need to provide your payment details, such as a bank account, credit card number or information relating to other (local) payment methods. You may change your payment information at any time at the Payments section in your Account. There may be a temporary disruption of your access to the payment service until the validity of the new payment details is verified.

5.7 We may, but are not obliged to, release updates for the App from time to time. These updates may concern new features, bug fixes or security updates. Please check the settings in your app store to see whether updates are installed automatically or should be installed manually. We recommend to always use the latest version of the App. The Fridges may not work properly with older versions of the App; you are solely responsible for installing updates and using the latest version of the App.

5.8 The App may not be available in all countries or in all languages, and may be subject to restrictions imposed by your network carrier, internet provider or local legislation.

5.9 The App may include links to third-party websites or services, including but not limited to our payment service provider. Third-party websites or services are governed by their own terms and conditions and privacy policies. Use of such third-party websites or services is at your own risk. We are not responsible for any content that such third-party websites or services publish, nor are we liable for any damages that may result from using such third-party websites or services.

5.10 We reserve the right to modify, suspend, disable or remove your access to your Account if we notice that you are using your Account and/or the App for activities that may interfere or attempt to interfere with the operations of the Fridges and/or the App, including but not limited to hacking, spamming, uploading computer viruses, harvest personal information of other users, creating fraudulent or spoof accounts, attempting to access the Fridges by other means than using the App, or any other means.

6. Using the Payment Terminal

6.1 Some of our Fridges work with a built-in Payment Terminal. To open the Fridge, you tap your bank card, credit card or other valid payment card near the Payment Terminal. The Payment Terminal captures the required information from your card and transmits this data to our payment service provider for authorization. Only if you take Products from the Fridge, your card will be charged, and the funds will be transferred to us.

6.2 For contactless Payment Terminals, the transaction size may be limited to a certain amount. The allowable amount for contactless transactions varies depending on your bank, credit card company or any other payment service provider.

7. Content and Advertisements

7.1 The screens on the Fridges and/or the App may display advertisements, promotions, illustrations and other content ("Content") from us or third parties, such as (but not limited to) food suppliers we work with. Depending on the information you have made available to us or third parties, such advertisements or promotions may be personalized and targeted to you. We are not liable for any damages that may result from incorrect or incomplete information published through such advertisements or promotions.

7.2 Content may include descriptions, visualization and other details of the Products sold in our Fridges. Such information is provided for your convenience only. We do not guarantee the accuracy of such information. In that respect, you acknowledge and agree that you purchase and consume our Products at your own risk.

7.3 The Content will be focused around food advertisements and food and nutrition information. In case you feel exposed to Content that you may find offensive, indecent or objectionable, we are not liable to you for such Content.

7.4 We reserve the right to add or remove content for any reason and without prior notice.

7.5 For third-party content, the creator, owner or licensee retains the intellectual property rights on such content.

8. Intellectual Property Rights

8.1 We and/or our licensors retain the intellectual property rights, such as copyrights, trademarks, trade secrets, trade names, patents or other intellectual property rights on the Fridges, the App and all related Content and any other materials (except for the content mentioned in article 7.5). You are not allowed to copy or reproduce any of the materials protected by intellectual property rights, or make them available to third parties, without our prior written permission. We are allowed to claim compensation from you when you violate this provision.

8.2 If you notice a copyright infringement, please contact us at info@intelligentfridges.com. It is our policy to respond to notices of alleged copyright infringement as soon as possible.

8.3 The provisions of this article remain valid after termination of the Agreement between you and us.

9. Indemnification

9.1 You indemnify us from and against any third-party claims, actions, liabilities, losses, damages, judgments, costs and expenses, including reasonable attorney's fees, that arise because you breach any of the provisions of these Terms and Conditions and/or you violate any laws, regulations or the rights of any third party.

9.2 You also indemnify us from and against any third-party claims, actions, liabilities, losses, damages, judgments, costs and expenses, including reasonable attorney's fees, if not you, but any other person that you allow to use the Fridges and/or the App and/or your Account, breaches these Terms and Conditions and/or violates any laws, regulations or the rights of any third party.

10. Disclaimer of liability

10.1 We are only liable for damage if and insofar as this damage is caused by intent or gross negligence from our side. We are only liable for personal injury or property damage for which we are insured or should reasonably be insured. Our total liability for any claims shall in no event exceed the amount covered by our insurance.

10.2 We are never liable for indirect damage, such as, but not limited to, consequential loss, lost profit, reputational damage or damage to third parties that is not caused by intent or gross negligence.

10.3 We are never liable for damage that results from not following instructions, manuals and warnings regarding the Fridge, App, your Account and/or our Products.

10.4 We are never responsible or liable for third-party content to which you may be exposed when you use the Fridges and/or the App. Any responsibility or liability of such content remains solely with the creator, owner or licensee of such content and not with us. Article 7 explains more about third-party content.

10.5 If you use the App, we are never liable for damage resulting from incorrect information you provided in your Account or loss of your password or other information you provided. We are never liable for data loss or security breaches associated with the App.

10.6 We are never liable for damages if any obligation under these Terms and Conditions is prevented, delayed, restricted or interfered with by causes beyond our reasonable control ("Force Majeure"). Force Majeure includes, without limitation, fire, explosion, vandalism, storm or other similar occurrences, orders or acts of military or civil authority, national emergencies, insurrections, riots or wars, or strikes, lock-outs or work stoppages. Force Majeure also includes causes beyond the reasonable control of third parties with which we cooperate, such as food suppliers, and which affect us in meeting our obligations under these Terms and Conditions.

11. Complaints

11.1 If you have a complaint about any shortcomings in the Fridges, the App and/or our Products, you must inform us within 14 days after discovery of the shortcomings in writing. After 14 days, the right to file a complaint expires and we are not obliged to take your complaint into consideration anymore.

11.2 We will respond to your complaint as soon as possible, but no later than within 7 days after having received it. If it is not yet possible for us to formulate a substantive reaction within 7 days, we will confirm the receipt of your complaint and we will give an indication of the term within we expect to give a substantive reaction to your complaint.

11.3 Your complaint must contain a detailed description of the shortcomings you have discovered, so we are able to assess your complaint and its correctness adequately. If your complaint is grounded, we will do our best to resolve it within a reasonable period of time.

11.4 Filing a complaint does not give you the right to suspend payments or to receive refunds.

12. General

12.1 You may only use the Fridges, the App and our Products for personal, non-commercial use. You may not use the Fridges, the App and/or our Products for any purpose that is unlawful or prohibited by these Terms and Conditions.

12.2 In the event of any provision of these Terms and Conditions being or becoming void in whole or in part, then the other provisions of the Agreement shall remain fully valid and enforceable and the void provisions shall be replaced by other provisions corresponding as closely as possible with the void provisions.

12.3 We reserve the right to change, suspend or discontinue the services we offer through our Fridges and/or the App without notice.

12.4 We may modify or amend these Terms and Conditions from time to time.

12.5 You may not transfer or assign any of your rights under these Terms and Conditions to a third party.

13. Disputes and Governing Law

13.1 These Terms and Conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Lithuania.

13.2 If any dispute arises out of, or in connection with, your use of the Fridges and/or the App, we will try to resolve this dispute mutually within a reasonable period of time. Otherwise, the dispute shall be settled by the competent Lithuanian court.

Footer

© 2022 GitHub, Inc.

Footer navigation